

# Flexibles Backoffice für Unternehmen aus allen Branchen

Der Kommunikationsdienstleister communicall hat sich in 19 Jahren fest am Markt etabliert

**Kommunikationsdienstleister nennt sich das Bayreuther Unternehmen communicall heute. Gestartet als Call-Center hat sich das Aufgabengebiet des über 70 Köpfe starken Unternehmens deutlich gewandelt. Im Interview berichten die beiden geschäftsführenden Gesellschafter Peter Eichmüller und Sabine Kuroпка über die aktuellen Aufgaben und die abwechslungsreichen Tätigkeiten im Unternehmen.**

**Wie haben sich die Tätigkeiten von communicall im Laufe der Jahre gewandelt?**

**Peter Eichmüller:** Früher haben wir fast ausschließlich Telefonanrufe entgegengenommen oder aktiv irgendwo angerufen – das klassische Call-Center eben. Heute sind wir viel mehr und für viele unserer Kunden ein outgesourcetes Backoffice. Wir arbeiten sehr eng mit den Kunden zusammen, können auf deren Systeme zugreifen und 1st- und 2nd-Le-

vel-Support anbieten. Das heißt: Wir nehmen Fragen nicht nur entgegen, sondern können diese auch beantworten und Lösungen anbieten – auch bei tiefer gehenden Themen.

**Können Sie einige Beispiele für die aktuellen Aufgaben nennen?**

**Sabine Kuroпка:** Unsere Teams koordinieren beispielsweise für verschiedene Unternehmen die Termine des Außendienstes. Das heißt: Wir kontaktieren die Kunden, sprechen mit diesen und vereinbaren – immer in enger Abstimmung mit dem jeweiligen Mitarbeitenden unseres Auftraggebers – einen Termin. Ist kein Termin gewünscht, versuchen wir dennoch den Kontakt zwischen dem Kunden und unserem Auftraggeber zu verbessern und mögliche Fragen zu beantworten.

**Peter Eichmüller:** Bei anderen Kunden geht es um noch viel mehr. Wir nehmen auch Bestellungen an, fassen bei Angeboten nach oder versuchen, neue



*Sabine Kuroпка und Peter Eichmüller, geschäftsführende Gesellschafter von communicall, haben das Unternehmen in den letzten 19 Jahren weiterentwickelt.*

Kunden zu gewinnen, zu denen beispielsweise auf Messen bereits ein Kontakt bestand.

**Dazu ist aber auch ein enger Kontakt zu den Auftraggebern nötig.**

**Peter Eichmüller:** Selbstverständlich. Wir können auf die internen Systeme zugreifen und die jeweils für uns nötigen Prozesse einsehen. Nur so können wir Fragen qualifiziert beantworten und Prozesse abwickeln.

**Wie groß ist die Herausforderung für die Mitarbeitenden bei communicall bei dieser Fülle von Aufgaben?**

**Sabine Kuroпка:** Langweilig wird es bei uns nie... Aber es stimmt, die Aufgaben bei uns sind vielfältig und abwechslungsreich. Wir sind ja quasi ein verlängertes Backoffice für viele Unternehmen und stellen nicht nur deren Erreichbarkeit sicher, sondern erledigen auch wichtige Aufgaben mit deren Kunden, wie Angebotsnachbearbeitung, Beantwortung von Fragen oder Auftragsannahme.

**Welche Skills muss ein Mitarbeitender bei communicall denn mitbringen?**

**Peter Eichmüller:** Kommunikationsfreude und eine grundsätzliche Freundlichkeit gehören natürlich auf jeden Fall genauso dazu eine gute Ausdrucksweise sowie Grundkenntnisse in der EDV. Was wir aber auch brauchen, sind Menschen, die stressresistent sind und sich schnell in verschiedene Aufgaben und Problemstellungen hineindenken und Lösungen entwickeln kön-

nen. Das ist besonders wichtig, weil unsere Mitarbeitenden ja oft die Visitenkarten für unsere Kunden sind.

**Was bietet ihr Unternehmen?**

**Sabine Kuroпка:** Wir sind ein gutes Team und immer um gute Stimmung und ein Wohlfühlgefühl für alle bemüht. Neben modern ausgestatteten Arbeitsplätzen in unserem Gebäude im Bayreuther Industriegebiet bieten wir – auch über die Corona-Zeit hinaus – umfassende Homeoffice-Lösungen an. Dabei unterstützen wir die Mitarbeitenden auch bei der Ausstattung des Arbeitsplatzes und bieten größtmögliche Flexibilität.

Expertenkontakt

19  
Jahre  
communicall

**communicall GmbH**  
Weierstraße 19  
95448 Bayreuth  
Telefon: 0921 15085-0  
www.communicall.de

#Gründerfestspiele



## Bayreuth. Bühne für Gründer

**Auch wenn die Erfindung von Gerhard Heinold mit seinem eigentlichen Job als Servicetechniker in der Gastronomie nichts zu tun hat, will er ab sofort mit seinem Start-up Fitplank durchstarten und hat dafür auch die Chance der Bayreuther Gründerfestspiele genutzt.**

„Fitplank ist eine Multifunktionsplatte für das Fitnesstraining zuhause und die perfekte Ergänzung für das Training mit Widerstandsbändern und TRX Bändern. Durch diese Kombination ergibt sich eine fast unbegrenzte Anzahl an Übungen für ein effektives Ganzkörpertraining.“

Sein innovatives Fitnessmodul, das Schreibtisch, Regal, Sitz und Trainingsgerät in einem ist, eignet sich ideal für den Kraftaufbau und das tägliche Fitnessprogramm sowie

für Stretching- und Cardio-Übungen. „Und das Ganze ist platzsparend, vielseitig wandelbar und vor allem einfach zu montieren.“

Um herauszufinden, wie seine Idee am Markt angenommen wird, will Gerhard Heinold nun im nächsten Step eine Crowdfunding-Kampagne starten und ist gespannt, welche Ideen der Crowd, noch mit in das Projekt einfließen können.

Für ein erstes Feedback – vor allem auf regionaler Ebene – fand Gerhard Heinold das Angebot der Gründerfestspiele eine optimale Gelegenheit. „Man konnte hier auf einfache und unkomplizierte Art erste Beziehungen knüpfen. Nachfolgend würde ich mich vor allem über Unterstützung in Sachen Netzwerk, Social Media und im administrativen Bereich freuen.“



## JOB DER WOCHE

Die Atlas Titan ist der Partner im technischen Projektmanagement. Gegründet wurde sie mit dem Ziel, ein Beratungsunternehmen zu schaffen, das höchste Professionalität und Flexibilität mit den Werten Fairness, Transparenz, Verbindlichkeit und Verantwortung verbindet – die Atlas Titan Idee. Als Spezialist und Mitarbeiter verstärken Sie uns mit Ihrem Know-how und Ihren Ideen. Durch die Langfristigkeit unserer Projekte und unser speziell auf Sie abgestimmtes Weiterentwicklungs- und Gesundheitsförderungsprogramm bieten wir Ihnen eine sichere Zukunft. Zum 01.07.2022 suchen wir Sie als

### PROJEKTSTEUERER (m/W/D) BEREICH ERNEUERBARE ENERGIEN

Beschäftigungsort(e): Bayreuth

#### Ihre Aufgaben

Als Projektsteuerer (m/w/d) im technischen Projektgeschäft sind Sie verantwortlich für den Auf- und weiteren Ausbau von Kundenprojekten und -beziehungen. Sie akquirieren Neukunden, betreuen Bestandskunden und unterstützen den Aufbau des Projektteams im technischen Umfeld der erneuerbaren Energien.

- Eigenverantwortliche Entwicklung neuer Geschäftskontakte im energietechnischen Umfeld
- Marktanalyse in Bezug auf Potentiale für das Leistungsspektrum der Atlas Titan und telefonische Erstansprache von Entscheidern auf Kundenseite
- Durchführung von Terminen zur Platzierung des gesamten Dienstleistungsportfolios sowie zur Beratung und Betreuung ihrer Kunden hinsichtlich der Abwicklung technischer Projekte
- Wahrnehmung von Akquiseterminen vor Ort, per Videokonferenz und insbesondere telefonisch
- Unterstützung bei Vertragsverhandlungen und -abschlüssen mit Kunden
- Eigenständige Projektbegleitung und Durchführung von Statusmeetings
- Enge Zusammenarbeit mit dem Personalteam zur Rekrutierung von Spezialisten, Ingenieuren und Technikern für Ihr Kundenprojekt

#### Ihr Profil

- Abgeschlossenes Studium oder eine abgeschlossene Berufsausbildung im kaufmännischen oder technischen Bereich
- Erste Berufserfahrung im Projektumfeld wünschenswert
- Kommunikationsfähigkeit und Freude am Netzwerken
- Eigenverantwortliche und ergebnisorientierte Arbeitsweise
- Ein hohes Maß an Eigenmotivation sowie Begeisterungsfähigkeit
- Reisebereitschaft

#### Unsere Leistungen

- Unbefristeter Arbeitsvertrag und 30 Tage Urlaub
- Professionelle Betreuung durch feste Ansprechpartner
- Gezielte Weiterbildungsmöglichkeiten zur fachlichen und persönlichen Weiterqualifizierung
- Umfangreiches Gesundheitsförderungsprogramm (u.a. Firmenfitness und private Krankenzusatzversicherung) sowie eine betriebliche Altersvorsorge
- Regelmäßige Mitarbeiterveranstaltungen zum Austausch von fachlichen Themen und Erfahrungen

#### Sie haben Interesse?

Dann senden Sie uns bitte Ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des möglichen Eintrittstermins über unser Schnell-Bewerbungsformular. Alternativ können Sie uns Ihre Unterlagen auch gerne unter der Angabe der Kennziffer ATBT402101 per E-Mail an s.rockstroh@atlastitan.de übermitteln. **Für Rückfragen steht Ihnen Sabina Rockstroh unter +49 921 51672-678 gerne zur Verfügung.** Wir legen Wert auf Chancengleichheit und freuen uns über Bewerbungen von Menschen mit Behinderung und Migrationshintergrund.

**ATLASTITAN®**  
Projektpartner  
www.atlastitan.de