

Sparkasse Bayreuth ist dreifacher Testsieger

Das Bayreuther Geldinstitut siegt bei den Geschäftskunden sogar zum vierten Mal in Folge

Beim FOCUS-MONEY CityContest 2022 ging die Sparkasse Bayreuth als dreifacher Testsieger hervor – in den Bereichen Beratung & Service Privatkunden, Baufinanzierung und bei Geschäftskunden – hier schon das vierte Jahr in Folge. „In Zeiten zunehmender Digitalisierung, immer vergleichbarer Angebote sowie den aktuellen Unsicherheiten und gestiegener Zinsen freuen wir uns sehr über diese Bestätigung unserer Beratungs- und Servicequalität“ sagt Wolfgang Hetz, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse Bayreuth.

Der Test: anonym, einheitlich, umfassend

Der FOCUS-MONEY CityContest ist standardisiert und sehr umfassend. So gibt es im Geschäftskundenbereich 167 Kriterien: Ein ausgefeilter Ablauf stellt sicher,

dass die Tests die Beratungspraxis realistisch abbilden und die Ergebnisse miteinander vergleichbar sind. Sogenannte „Mystery Shopper“ vereinbaren einen Beratungstermin. Sie sind in Wahrheit ausgebildete Finanzprofis. Um einschätzen zu können, wie kundenorientiert die Berater vorgehen, präsentieren sie sich mit einem einheitlichen Profil, welches sich je nach Segment unterscheidet.

Tester Profil:

Beispiel Geschäftskunde

Der Interessent vereinbart mit dem Wunsch sein Geschäftskonto zu verlegen einen Termin bei der Bank. Er ist neu in die Stadt gezogen und sucht einen kompetenten Ansprechpartner an seinem neuen Lebensmittelpunkt. Neben der Beratung zum Girokonto ist eine umfassende Bedarfsanalyse der privaten und geschäftlichen Situation erforderlich, um die Bedarfslücken



des Neukunden aufzudecken und bedürfnisorientiert zu beraten.

Beratungsqualität: Strenge Standards

Direkt nach dem Gespräch bewerten die Tester die Beratungsqualität anhand von standardisierten Kriterien. Der detaillierte Fragenkatalog berücksichtigt unterschiedliche Themen. Es geht zum Beispiel um die Vorbereitung des Kontakts, die Atmosphäre und um die Nachbetreuung. Vor allem aber wird geprüft, ob die Berater wirklich kunden- und sachgerecht arbeiten. Zu

den wichtigsten Kriterien zählen unter anderem die Verständlichkeit und Vollständigkeit der Informationen, das Erkennen von Bedarfslücken und das Bemühen um individuell zugeschnittene Lösungen.

Moderner Service:

Viele Kanäle für den Kontakt

Wolfgang Hetz: „Früher war fast ausschließlich die Geschäftsstelle der konstante Anlaufpunkt. Heute informieren sich Kunden vielfach auch über unsere Internet-Geschäftsstelle, schicken eine E-Mail oder telefonieren oder chatten mit einem Mit-

arbeiter.“ Beim Test werden im Kapitel „Service“ deshalb die angebotenen Kommunikationswege geprüft. Es geht bei den Service-Kriterien nicht nur um Freundlichkeit und Erreichbarkeit der Mitarbeiter. Wichtig sind auch die Qualität der Website, die Anzahl der angebotenen Kontaktmöglichkeiten sowie Qualität und Schnelligkeit der Antworten auf den verschiedenen Kommunikationskanälen.

Sparkasse Bayreuth

mit bestem Gesamtpaket

In die Gesamtwertung gehen die Ergebnisse beim Test der Beratung mit 75 %, die Resultate beim Servicecheck mit 25 % ein. Das Gesamtpaket zählte. Im FOCUS-MONEY CityContest Geschäftskunden holte die Sparkasse Bayreuth im Ranking der 6 getesteten Banken mit der Bestnote von 2,04 den Testsieg in Bayreuth – zum vierten Mal in Folge. Vorstandsvorsitzender Wolfgang

Hetz resümiert: „Die Sparkasse Bayreuth erzielte in fast allen Kategorien überdurchschnittlich gute Bewertungen und wurde so dreimaliger Testsieger.“

Mehr Informationen



Expertenkontakt

Sparkasse Bayreuth

Luitpoldplatz 11
95444 Bayreuth
Telefon: 0921 284-0
www.sparkasse-bayreuth.de



Neues Leben für die Unternehmervilla

STRABAG sorgt bei der Villa Hornschuch in Kulmbach für die Erschließung

Es ist eines der größten Projekte in der Region: Auf dem Gelände der sogenannten Villa Hornschuch an der Stadtgrenze zwischen Kulmbach und Mainleus bewegen die Bagger der STRABAG tonnenweise Erdreich, um Platz zu schaffen für das, was dort entstehen soll. Für eine Investitionssumme im dreistelligen Millionenbereich soll rund um den denkmalgeschützten Bau ein modernes Schulungszentrum für ein bundesweit tätiges Unternehmen entstehen. Bei einem Baustellenrundgang zeigten die Projektverantwortlichen des Tiefbauunternehmens den Studierenden der Technikerschule in Kulmbach den Baufortschritt und viele Besonderheiten dieses herausfordernden Projektes.

Seit dem September des vergangenen Jahres ist das Team der STRABAG auf dem Gelände der Villa Hornschuch tätig. In der Fachsprache sind die Experten zuständig für die Tiefbauerschließung, den Neubau von Kanälen, Wasserleitungen, Kabelrohren sowie die Leitungen für das Nahwärmenetz, die Erschließung der künftigen Baugrube sowie



Vor Ort konnten sich die Studierenden der Technikerschule in Kulmbach von den eingesetzten Techniken und dem Baufortschritt überzeugen.

die Wegeerschließung. Was sich nach wenig anhört, ist ein gewaltiges Projekt für die STRABAG, denn allein die aktuell auszuführenden Arbeiten summieren sich auf einen niedrigen zweistelligen Millionenbetrag. 15 Mann sind im Schnitt täglich auf der Baustelle, schwere Maschinen kommen zum Einsatz. Schon im April sollen die Arbeiten abgeschlossen und dann mit dem Hochbau begonnen werden.

Immerhin wurde auf dem zehn Hektar großen, parkähnlichen Gelände rund um die 1925 erbaute Fabrikanten-Villa 50000 Kubikmeter Erdreich ausgegraben. Um die Baugrube zu erschließen, in der später auf einer Tiefgarage das Schulungszentrum entstehen soll, wur-

de der abgegrabene Hang mit Bohrpfehlen abgestützt, die zusammen eine Länge von rund 3 Kilometern haben und einzeln jeweils bis zu elf Meter hoch sind. Hinzu kommen rund vier Kilometer Verankerungen für die massive Stützwand. Auch für die an Großprojekte gewöhnten Spezialisten von STRABAG sind die gewaltigen Arbeiten eines der größten Projekte in der Region. Parallel zu den Tiefbauarbeiten errichtet Züblin auf dem Villa-Gelände für den zukünftigen Wirtschaftshof ein erstes Gebäude. Neben dem Schulungstrakt mit Tiefgarage sind weitere Gebäude für ein Restaurant sowie für Apartments geplant.

Für die Studierenden der Technikerschule war der Blick hinter

die Kulissen einer solchen Baustelle ein eindrucksvolles Moment, denn viele Techniken, die eingesetzt werden, können nur selten vor Ort begutachtet werden. Mit diesen Baustellenbesichtigungen wollen STRABAG und ZÜBLIN einen praxisorientierten Beitrag zur Ausbildung qualifizierter Nachwuchskräfte leisten und natürlich auch die eigene Leistungsfähigkeit unter Beweis stellen.



Gewaltige Bohrpfehlen mit einer Gesamtlänge von drei Kilometern sichern die Baugrube für das künftige Schulungszentrum auf dem Gelände der Villa Hornschuch in Kulmbach.

Expertenkontakt

Ed. Züblin AG
Bereich Bayreuth
An der Autobahn 8
95512 Neudrossenfeld
www.karriere.zueblin.de



SPEED DATING

24. MÄRZ | 9 - 15 UHR

- » Spontanes Kennenlernen in lockerer Atmosphäre
- » Gartenstraße 19 | Mistelgau
- » ohne Anmeldung

Inklusive Firmenführungen bis 12 Uhr

- » Einsteiger & Berufserfahrene
- » Ausbildung
- » Initiativ

Sie haben Lust ein Teil der HERMOS Familie zu werden? Dann ist unser Speed-Dating die perfekte Möglichkeit uns persönlich kennen zu lernen!

Seit über 40 Jahren bietet HERMOS, als führendes Technologieunternehmen, maßgeschneiderte Automatisierungslösungen an. Vom Engineering über die Fertigung von Schaltanlagen, der Software für die IT-Systeme, der Produktentwicklung bis hin zum After-Sales-Service, setzen wir auf

motivierte, teamfähige und qualifizierte Mitarbeiter.

Bei unserem Speed-Dating freuen wir uns darauf, Sie in lockerer Atmosphäre, auch ohne Bewerbungsunterlagen und ohne Termin, kennenzulernen! Kommen Sie dazu einfach am **Freitag den 24.03.2023** zwischen **09:00** und **15:00 Uhr** zu HERMOS in die Gartenstraße 19, 95490 Mistelgau. Betriebsrundführungen finden zwischen 09:00 bis 12:00 Uhr statt! **Wir freuen uns auf Ihr Kommen!**

Mehr Infos unter www.hermos.com/speeddating/

PREMIUM-PARTNER



NETZWERK-PARTNER

